

# 令和3年度 社会福祉法人双海夕なぎ会 相談・苦情の状況

## 1. 苦情受付状況

(1) 苦情申出人（事業所別）		受付件数
特別養護老人ホーム	利用者本人	0件
	利用者家族	0件
	その他代理人、他事業所等	1件
短期入所生活介護	利用者本人	0件
	利用者家族	0件
	その他代理人、他事業所等	0件
デイサービスセンター	利用者本人	2件
	利用者家族	0件
	その他代理人、他事業所等	0件
訪問介護	利用者本人	0件
	利用者家族	0件
	その他代理人、他事業所等	0件
軽費老人ホーム	利用者本人	0件
	利用者家族	0件
	その他代理人、他事業所等	0件
在宅介護支援センター		0件
(2) 苦情内容（全体）	ケアの内容にかかわる事項	2件
	個人の嗜好・選択にかかわる事項	0件
	財産管理・遺産・遺言等	0件
	制度・施策・法律にかかわる要望	0件
	その他（電話対応について）	1件

## お知らせ

詳細な事項につきましては、広報誌「夕なぎだより」にて報告させていただきます。